

Política de Privacidad

Información sobre la recolección, utilización y protección de datos personales en iml.ar.

Titular del sitio: IML | Sitio: <https://iml.ar> | Contacto: consultas@iml.ar

1. Responsable y alcance

IML es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados mediante iml.ar, sus formularios, el área de clientes y los canales de contacto vinculados al sitio.

Esta política se aplica a visitantes, clientes, potenciales clientes y personas que se contacten con IML. Para ejercer derechos o realizar consultas sobre privacidad, puede escribirse a consultas@iml.ar.

2. Datos que podemos recolectar

Según la interacción realizada, IML puede tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificatorios y de contacto: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono y localidad.
- Datos relacionados con consultas y pedidos: institución, curso, empresa, talles, medidas, cantidades, preferencias, diseños, textos, logos y archivos enviados.
- Datos de cuenta: correo de acceso, credenciales administradas por el sistema y actividad necesaria para operar el área de clientes.
- Datos administrativos y comerciales necesarios para presupuestos, facturación, pagos, producción, logística, entrega y atención posterior.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo o navegador, registros de acceso, fecha, hora, errores y cookies necesarias para seguridad y funcionamiento.
- Imágenes o material audiovisual enviados voluntariamente o publicados con la autorización correspondiente.

3. Origen de los datos

Los datos se obtienen directamente de la persona usuaria, de quien realiza una consulta o pedido, de una institución o representante autorizado, y automáticamente mediante registros técnicos indispensables para el funcionamiento y seguridad del sitio.

Quien proporcione datos de terceros deberá contar con autorización suficiente y brindarles la información necesaria sobre este tratamiento.

4. Finalidades del tratamiento

IML utiliza los datos personales para:

- Responder consultas, preparar presupuestos y gestionar solicitudes.
- Diseñar, producir, personalizar, facturar, cobrar, entregar y dar seguimiento a pedidos.
- Crear y administrar accesos al área de clientes.
- Mantener comunicaciones operativas y de atención al cliente.
- Prevenir fraudes, abusos, incidentes de seguridad y accesos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales y responder requerimientos de autoridades competentes.
- Enviar novedades o comunicaciones comerciales cuando exista consentimiento o una base legal suficiente, permitiendo solicitar la baja en cualquier momento.
- Mostrar trabajos realizados en el sitio o redes sociales únicamente cuando exista autorización válida.

5. Base y carácter de la información

El tratamiento se realiza con base en el consentimiento, la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, el cumplimiento de obligaciones legales y los intereses legítimos vinculados con la seguridad, gestión y mejora del servicio, según corresponda.

Los datos marcados como necesarios deben proporcionarse para responder una consulta, preparar un presupuesto, administrar una cuenta o gestionar un pedido. La negativa puede impedir completar la operación solicitada.

6. Datos de menores e imágenes

IML no solicita deliberadamente a personas menores de edad que creen cuentas o envíen información sin intervención de una persona adulta responsable. En pedidos escolares, los datos deben ser proporcionados por padres, madres, tutores, instituciones o representantes autorizados.

La publicación de fotografías o videos en los que puedan identificarse menores requiere autorización válida de sus representantes legales o de la entidad facultada para gestionarla. Las autorizaciones pueden limitarse o revocarse hacia el futuro, sin afectar usos lícitos ya realizados.

7. Cookies y datos técnicos

El sitio puede utilizar cookies técnicas y de sesión necesarias para autenticación, seguridad, preferencias y funcionamiento. Deshabilitarlas puede afectar algunas funciones.

Si se incorporan herramientas no esenciales de analítica, publicidad o terceros, IML informará su finalidad y solicitará consentimiento cuando corresponda.

8. Proveedores y destinatarios

IML no vende datos personales. Puede compartir información estrictamente necesaria con proveedores que colaboren en alojamiento, soporte tecnológico, correo electrónico, mensajería, almacenamiento, pagos, contabilidad, producción o logística, bajo deberes de confidencialidad y seguridad.

También podrá comunicar datos cuando exista una obligación legal, orden judicial o requerimiento válido de una autoridad competente, o cuando sea necesario para proteger derechos y prevenir actividades ilícitas.

9. Seguridad

IML adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a acceso, pérdida, alteración, uso o divulgación no autorizados. Ningún sistema es absolutamente seguro; ante un incidente se aplicarán las medidas de contención, evaluación y notificación que correspondan.

10. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, mantener la relación con clientes, atender garantías o reclamos y satisfacer obligaciones legales, fiscales y contables. Vencidos esos plazos, se eliminarán, anonimizarán o bloquearán cuando corresponda.

11. Derechos de las personas titulares

La persona titular puede solicitar información, acceso, actualización, rectificación, supresión o confidencialidad de sus datos y retirar su consentimiento cuando corresponda. El derecho de acceso es gratuito en los términos de la Ley 25.326.

Las solicitudes deben enviarse a consultas@iml.ar, indicando nombre, medio de contacto, derecho que desea ejercer y la información necesaria para verificar su identidad. IML responderá el acceso dentro de los diez días corridos y las solicitudes de rectificación, actualización o supresión dentro de los cinco días hábiles, salvo excepciones legales.

12. Autoridad de control

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos de quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimientos en materia de protección de datos personales.

13. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces a redes sociales, mensajería u otros servicios externos. El tratamiento realizado por esos terceros se rige por sus propias políticas de privacidad y no está bajo el control de IML.

14. Cambios y contacto

IML podrá actualizar esta política cuando cambien sus prácticas, servicios o la normativa aplicable. La versión vigente será la publicada en iml.ar con su fecha de actualización.

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con privacidad: consultas@iml.ar.